



TURNAMIC プレートに関する修理対応について

株式会社ゴールドウイン

フィッシャー事業グループ

〒107-8570

東京都港区北青山 3-5-6 青朋ビル

日頃より当ブランド製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

一部のスキー製品におきまして使用状況により、「TURNAMIC プレートの剥がれ」や「プレートの割れ」が確認されております。これに伴い、当ブランドでは対象製品に対する修理対応を以下の通りご案内申し上げます。本件は製品の安全性や機能に関する継続的な品質管理の一環としての対応であり、該当製品をご使用中のお客様におかれましては、状態をご確認のうえ修理をご検討くださいますようお願い申し上げます。

【修理対応内容】

- ・TURNAMIC プレートの剥がれ
- ・TURNAMIC プレートの割れ

【修理費用】

- ・無償修理対象商品：別紙リスト記載の品番に該当する製品
- ・リストに該当しない製品：有償での修理対応となります

※TURNAMIC プレートのみ修理可能です、NIS プレートの修理は行えません

有償修理費用：

- ・スキー1本：3,300 円（税込）
- ・スキー1セット：6,600 円（税込）

【修理受付およびお問い合わせ】

修理をご希望のお客様は、製品の品番をご確認のうえ、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。折り返し、発送先および見積もり等の詳細をご案内いたします。

お問い合わせ先 <https://admin.prius-pro.jp/m/FISCHER/form.php?f=6>

フィッシャーオンライン相談フォームよりプレート交換を希望する数量の入力をお願いいたします。

フィッシャー公式 HP <https://www.fischersports.jp/>

プロダクト&サービス > SUPPORT（サポート）> アフターサービス のページ内にございます。

今後もお客様に安心して製品をご使用いただけるよう、品質向上とサポート体制の強化に努めてまいります。
何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

無償修理対象リスト

N00522	SPEEDMAX HELIUM SKATE PLUS MEDIUM
N00622	SPEEDMAX HELIUM SKATE PLUS STIFF
N14524	SPEEDMAX HELIUM SKATE COLD
N12524	SPEEDMAX HELIUM SKATE 61K
N04522	SPEEDMAX 3D SKATE PLUS
NP17522	RCS SKATE PLUS - SET
N07422	SPEEDMAX 3D CLASSIC PLUS 902 SOFT
N07522	SPEEDMAX 3D CLASSIC PLUS 902 MEDIUM
N08422	SPEEDMAX 3D CLASSIC PLUS 812 SOFT
N09522	SPEEDMAX 3D ZERO
N06422	TWIN SKIN SPEEDMAX 3D SOFT
N06522	TWIN SKIN SPEEDMAX 3D MEDIUM
NP23524	TWIN SKIN PRO - SET
N22523V	AEROLITE SKATE 90
N24023V	AEROLITE SKATE 80
NP26024	AEROLITE SKATE 70 - SET
NP27024	AEROLITE SKATE 60 - SET
NP27124	AEROGUIDE SKATE 85 - SET
NP27324	AEROGUIDE SKATE 75 - SET
NP57022	SPEEDMAX SKATE JR - SET
NP58522	CARBONLITE SKATE JR - SET
NP57522	SPEEDMAX CLASSIC JR - SET
N59022	CARBONLITE CLASSIC JR
NP61022	RCR UNIVERSAL JR - SET
NP63023V	SPRINT CROWN JR - SET
NV43024	FIBRE CROWN EF - MOUNTED
NV44022	SPORTS CROWN EF MOUNTED
NV51023	OUTBACK 68 CROWN MOUNTED